

Luogo e data: \_\_\_\_\_

**IRETI S.p.A.**  
Strada Pianezza 272/A  
10151 – Torino

PEC: [ireti@pec.ireti.it](mailto:ireti@pec.ireti.it)

Email: [posta@ireti.it](mailto:posta@ireti.it)

e, p.c.:

**UGCONS Piemonte**  
Sportello del Consumatore  
Via Bionaz 23/H – 10142 Torino  
Tel. 011 19445549  
Email: [sportellodelconsumatore.torino@ugcons.it](mailto:sportellodelconsumatore.torino@ugcons.it)

**UGCONS – Unione Generale Consumatori**

Via Daniele Manin, 53  
00185 Roma (RM)  
Tel. 800 100 575  
Fax. 06 4746051  
Email: [info@ugcons.it](mailto:info@ugcons.it)

**Oggetto: Diffida e costituzione in mora ex art. 1219 c.c. per interruzione del servizio elettrico (blackout del \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_)**

Il/la sottoscritto/a,

**Nome e Cognome:** \_\_\_\_\_

**Codice Fiscale:** \_\_\_\_\_

**Residenza:** \_\_\_\_\_

**CAP:** \_\_\_\_\_

in qualità di **Titolare dell'utenza elettrica** avente codice **POD** (si trova in bolletta utenza elettrica) n. **IT** \_\_\_\_\_, con la presente contesta formalmente l'interruzione del servizio di fornitura elettrica verificatasi in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_, a partire dalle ore \_\_\_\_\_, e protrattasi per un totale di circa \_\_\_\_\_ ore, senza alcun preavviso né causa di forza maggiore evidente.

Tale blackout ha causato **danni e disagi significativi**, tra cui:

•

---

•

---

•

---

Tale evento ha comportato una violazione degli obblighi contrattuali e di legge posti a carico del gestore del servizio, il quale è tenuto a garantire **continuità, efficienza e sicurezza della fornitura**, come previsto dal Codice Civile (artt. 1176, 1218, 2043 c.c.), nonché dalla regolazione vigente in materia di qualità del servizio elettrico (Delibera ARERA n. 646/15 e s.m.i.).

Pertanto, **con la presente si procede a formale messa in mora ai sensi dell'art. 1219 c.c., diffidandoVi a riconoscere un equo indennizzo per i disagi subiti** e riservandomi il diritto di richiedere il **risarcimento integrale dei danni patrimoniali e non patrimoniali** conseguenti all'interruzione.

**In assenza di un riscontro scritto entro il termine perentorio di 15 giorni dal ricevimento della presente**, mi vedrò costretto/a ad adire le competenti sedi, anche per il tramite dell'Associazione a tutela dei consumatori **UGCONS Piemonte** che legge in copia per conoscenza.

Distinti saluti.

**Firma del Consumatore/trice**

---